



nes (주)네스

네이버 스마트플레이스 등록매뉴얼

NAVER SMART PLACE
REGISTRATION MANUAL

플랫폼사업부 IT지원팀 차장 우덕성

(주)네스 대표전화 : 042) 538-5131, 5118 팩스 : 0502-358-7750

사업자등록번호 : 113-81-85639 대전 서구 갈마로 160 KT인재개발원 벤처타운 203호

네이버 스마트플레이스 등록하기

스마트플레이스는 기존 지도 검색등록 서비스의 새로운 이름이며, 사업장 주소만 있다면 누구나 이용 가능합니다.
(명칭 변경 히스토리 : 네이버 지도검색등록 → 네이버 마이비즈니스 → 네이버 스마트플레이스)

지도에 업체정보가 등록되면 업체정보를 바탕으로 전화 추적, 채팅상담(톡톡), 네이버 예약 등 다양한 네이버 서비스를 업체정보와 연결하여 보다 효율적이고 효과적으로 업체를 홍보할 수 있는데요.
비용은 모두 무료라는 점!

그럼, 스마트플레이스 등록방법에 대해 알아보겠습니다.

우선 네이버 스마트플레이스 접속합니다.

<https://smartplace.naver.com>



↑ 새로운 업체정보 추가 버튼을 클릭합니다.

01. 등록내역 조회

신규등록

01. 등록내역 조회 > 02. 필수정보 입력 > 03. 상세정보 입력 > 04. 등록신청 완료

☑ 네이버에 새롭게 등록하려는 업체가 등록되어 있는지 확인하는 단계입니다.

업체명: 네스

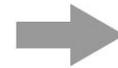
전화번호: 042 537 5142

주소: 대전 서구 길마로 160 KT인계개발원
 위치 확인/지도보기

업종: 서비스/산업/전문/기술서비스/광고/피케팅/광고대행

네이버에 등록된 업체가 있는지 확인해 보세요 >

업체명, 전화번호, 주소, 업종을 기재한 뒤 등록내역을 확인합니다.
 기존에 등록이 되어 있는 정보라면 중복 등록은 불가능합니다.
 기존에 등록된 정보가 없는것을 확인한 뒤 계속 등록을 진행합니다.



안전함 | https://submit.naver.com/popup.nhn?m=c

마이비즈니스 등록인증

휴대폰 인증

네이버 회원정보에 등록된 휴대폰으로만 인증할 수 있습니다.
 회원정보에 등록된 휴대폰 번호가 없거나 다른 경우 회원정보
 수정 후 마이비즈니스 등록인증 진행 부탁드립니다.

등록인증 받기

네이버 마이비즈니스서비스는 극소수 익명 사용자의 대량등록
 으로 인한
 피해를 방지 하기 위하여 등록인증을 시행하고 있습니다.
 통신사의 사정으로 휴대폰 인증을 위한 메시지를 받지 못하는
 경우도 있습니다.
 인증번호 전송 비용은 네이버에서 부담합니다.

닫기

일부 사용자들의 무분별한 대량 등록으로 인해
 실제 사업주분들이 피해를 입을 가능성이 있어,
 등록 전 휴대폰 인증 절차를 거쳐야 합니다.

휴대폰 번호는 스마트플레이스를 등록하려고 하는
 네이버 ID에 등록된 휴대폰 번호로만 인증이 가능합니다.

02. 필수정보 입력

등록에 필요한 필수 정보들을 모두 입력합니다.
이용 시간과 가격정보가 별도로 없다면
"입력할 수 없습니다" 버튼을 클릭하시면 됩니다.

기본적으로 업체명이 검색되어야 통합검색 지도 란에 업체정보가 표시되며,
대표키워드로 입력한 키워드가 업체의 검색어가 되지 않습니다.

이 점은 반드시 유의해주시고 업체와 연관된 키워드를 입력해주세요.

홍보성 알림 설정 전체 동의하기

- 홍보성 문자메시지 수신설정**
마이비즈니스 교육안내, 이벤트 및 프로모션 등 알림 문자메시지 수신하기
- 홍보성 이메일 수신설정**
마이비즈니스 교육안내, 이벤트 및 프로모션 등 알림 이메일 수신하기
* 홍보성 이메일을 수신 거부할 경우, 다양한 정보제공, 이벤트, 프로모션 등의 안내가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보 취급위탁(전화안내 포함) 동의**
인합트(하늘) 통한 마이비즈니스 상담, 푸가서비스 등록 지원, 마케팅 및 프로모션 정보 제공(전화 안내 포함) 서비스 받기

맨 하단에 '홍보성 알림 설정' 영역은 스마트플레이스 등록정보를 바탕으로
광고 홍보나 프로모션 홍보 등을 받을것인지 선택하는 화면인데요.
선택사항이므로 홍보나 광고 관련 연락을 받지 않기를 원하시면
체크하지 않고 다음으로 넘어가시면 됩니다.

신규등록

01. 등록내역조회
02. 필수정보 입력
03. 상세정보 입력
04. 등록신청 완료

✔ 필수정보 입력 등록에 필요한 기본 정보입니다. 모두 입력해 주세요. 작성기준

* 업체명, 지역명, 지역명이 포함된 키워드 및 작성기준에 어긋나는 단어를 입력하실 경우 검토기간이 길어질 수 있습니다.

업체명

대표업체명

업문업체명

* 대표업체명이 서비스에 노출되며, 등록하신 모든 업체명은 검색에 활용됩니다.

전화번호

042

537

5142

주소 ?

대정 서구 갈마로 160 KT인재개발원

주소검색

벤처타운 203호

업종

업종검색

이용시간 ?

* **필수시간** **요일/키워드**를 확인해 보세요.

요일선택

요일선택

유형선택

유형선택

시작시간

00:00

종료시간

00:00

* 시간을 입력할 수 없습니다.

(월)일 휴무

+ 이용시간 추가

가격정보 ?

* **가격정보** **요일/키워드**를 확인해 보세요.

월) 키워

월) 3,000

원

원

변동가격

추천 메뉴

* 가격 정보를 공급이 입력해 주시면 보다 다양한 사용자에게 검색 결과를 제공할 수 있습니다.

+ 사진등록/편집

+ 가격정보 추가

대표키워드 ?

업체를 대표하는 메뉴명, 서비스명, 상품명 등을 입력해 주세요.

이메일 정보 수정

* 이메일을 수정하시면 네이버 회원정보의 자주 쓰는 이메일 주소로 업데이트됩니다.

등록 진행 과정 안내 받기

☐ 선택하시면, 마이비즈니스 진행과정을 네이버 회원정보에 등록된 휴대용 번호로 발송드립니다.
> 010-

주의사항

- * 업체명 및 전화번호 정보는 누구나 조회가 가능하기 때문에 개인정보를 입력하지 않도록 주의해 주세요.
- * 상세 정보가 3년 이상 관리되지 않을 경우, 사전 안내 메일 발송 후 업체 정보를 서비스에서 제외할 수 있습니다.
- * 위치 정보나 잘못된 정보로 반복 신청하는 등록, 수정 요청 건은 검토 없이 취소될 수 있습니다.
- * 1인당 가격정보, 기타 등 일부 항목은 검색 품질 향상을 위해서 사용됩니다.

다음

03. 상세정보 입력

신규등록

01. 등록내역 조회 > 02. 필수정보 입력 > **03. 상세정보 입력** > 04. 등록신청 완료

상세 정보 입력
업체 이용에 도움이 되는 다양한 정보를 입력해 주세요.

비즈니스 사용함 사용하지 않음

비즈니스 연결 번호 031-8038-2630
비즈니스는 고객전화를 스마트하게 받는 사업자용 무료 평생번호입니다. **잔존되는 일문**
*내이버가 전화 연결 여부를 알 수 있으므로, 검색 결과 노출에 도움이 됩니다. **지역 검색 없이 보기**
*이미 30만 이상의 사업자들이 비즈니스를 사용하고 계십니다.

050 번호사용(무료) 약관 모두 동의 *비즈니스는 네이버가 제공하는 서비스의 제공을 통해 제공됩니다.

- ☐ 세종텔레콤의 전화부가서비스 이용권동의 (필수) [내용보기](#)
- ☐ 전화부가서비스 가입을 위한 연락처 제공 동의 (필수) [내용보기](#)
- ☐ 통화보고 서비스를 위한 통화기록제공 동의 (필수) [내용보기](#)

웹사이트/SNS
마우스 오버 > 화살표 클릭으로 노출 순서를 조정하세요. 정하신 순서대로 모바일과 PC의 지도/지역 서비스에 적용됩니다.
*사이트 검색결과와 앱마스터도구에 **따로 등록**하셔야 노출됩니다.

일반 페이스북 인스타그램 블로그 카페 모두 스토어

http://



제공서비스 제공하는 서비스를 선택해 주세요. (중복선택가능) *업종을 선택하시면 제공서비스 목록이 보여집니다.

예약 단체석 주차 발렛파킹 포장 배달
 방문접수/출장 무선 인터넷 애완동물 동반 유아시설(놀이방) 남녀 화장실 구분 장애인 편의시설

가격표 사진 + 사진등록/편집 (최대 10장)

업체사진 + 사진등록/편집 (최대 100장)

상세설명
우리 업체 자랑, 사장님으로서의 업체 운영에 대한 신념, 고객에게 전하고 싶은 말, 추천 서비스 및 상품에 대한 설명 등 어떤 내용도 좋습니다.
내 업체를 1,000자 이내로 자유롭게 홍보해 주세요.

찾아가는 길
차기운, 대중교통, 도보 등으로 쉽게 찾아올 수 있는 방법을 안내해 주세요.
(예시) 역삼역 6번 출구에서 나와 200m 직진하면 우측에 보이는 우유소 바로 옆 건물의 1층입니다.

리뷰/방문기 블로그 검색결과 사용함 사용하지 않음 카페 검색결과 사용함 사용하지 않음

검색 키워드설정 업체명 검색 지역명+업체명 검색 직접 입력

평가하기
 내 업체(장소)에 대해 사용자들의 평가를 받겠습니다.
*체크하시면 사용자들이 내 업체에 대해 긍정 및 간단한 평가글로 의견을 남길 수 있습니다.
*내이버 예약 방문자 평가와는 관련 없는 기능입니다.
*선택하지 않는 경우 사용자에게 평가 기능이 제공되지 않습니다.

비즈니스는 전화가 걸려온 영역이나 연결성공여부 등을 추적할 수 있는 가상 전화번호입니다.
원래의 번호가 아닌 050으로 시작되는 번호가 부여됩니다.
네이버에서 무료로 제공하는 서비스이며,
비즈니스를 활용할 경우 통화 추적과 통화 연결음 만들기 등의 무료 서비스를 사용할 수 있습니다.

가격표 사진과 업체 사진이 없다면
별도로 등록을 하지 않으셔도 되지만,
사용자들에게 보다 양질의 많은 정보를 제공하는것이
업체 홍보에 큰 도움이 되므로
업체사진 정도는 업로드를 할 수 있도록 합니다.

업체에 대한 상세 설명과 찾아가는길 등을
모두 입력 후 확인 버튼을 클릭합니다.

04. 등록신청 완료

신규 등록

01. 등록내역 조회 > 02. 필수정보 입력 > 03. 상세정보 입력 > **04. 등록신청 완료**

님의 등록 신청이 완료되었습니다

신청 후 서비스 반영까지는 업무일 기준으로 5일 정도가 소요되며, 입력하신 내용은 네이버 마이비즈니스 기준에 따라 편집되거나 등록이 거절될 수 있습니다.

처리 진행 상황은 네이버 메일과 추가 등록하신 메일 주소() 문자 메시지로 안내해 드리고 있습니다.

URL	-	대표 전화번호	042-537-5142
사이트명	-	업체명	네스
주소	지번주소 - 도로명주소 대전 서구 갈매로 160 KT인재개발원 벤치타운 203호		
대표키워드	광고대행, 키워드광고, 인터넷광고, 온라인광고		
분류(업종)	지역 서비스,산업 > 전문,기술서비스 > 광고,마케팅 > 광고대행		
업체 사진 1장	 <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">+</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;">+</div> </div> <p>가격표 사진 없음 가격 정보 없음</p>		
등록일/수정일	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 지도 ? 등록 대기 등록 신청 취소 </div> <ul style="list-style-type: none"> · 신청한 정보는 등록검토 완료 후 검색 결과에 반영됩니다. · 등록 신청 후 영업일 기준으로 최대 5일 이내에 검토가 완료됩니다. · 검토 예상 완료일입니다. (검토 기간 중 공휴일이 포함될 경우 늦어질 수 있습니다.) 		

내 등록 내역
마이비즈니스 홈

등록이 모두 완료되었습니다.

검토 및 반영 기간은 업무일 기준 5일 정도가 소요되며,
검토가 길어질 경우 10일까지 소요될 수 있습니다.

05. 등록상태 확인



검토중엔 **"등록 대기"** 로 표기됩니다.
결과에 따라 추가로 필요한 서류나
수정이 필요한 사항이 있을 경우
문자메시지나 이메일을 통해 안내가 되고 있습니다.



검토가 통과되면 상태값이 **"정상 반영 중"**으로 표기됩니다.
통과 직후 노출되지는 않으며,
하루 정도 이후에 지도에 노출이 됩니다.

06. 최근 통화 고객, 내 업체현황



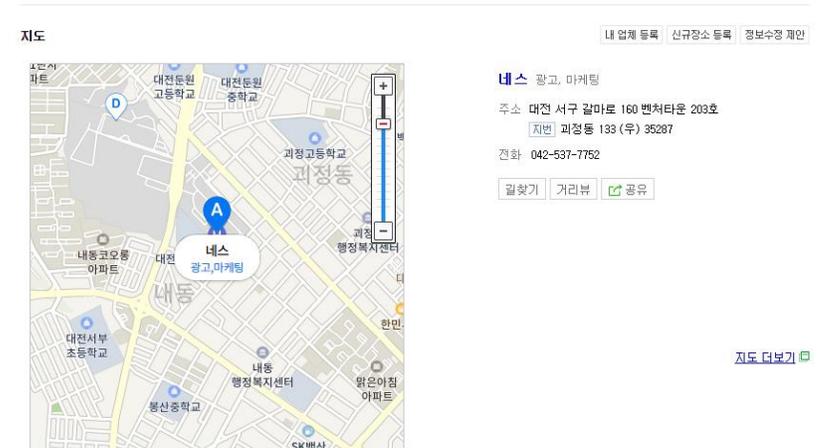
"1 스마트콜 실시간 통화 확인"을 클릭합니다.

최근 통화 고객 목록 및
내 업체 현황을 확인 하실 수 있습니다.

발신연회번호	고객명	발신영역	날짜	발신시간	통화시간
010-****-7942	고객등록 ★	네이버 플레이스	3월 3일	14:38:21	부재중
010-****-7942	고객등록 ★	네이버 플레이스	3월 3일	14:37:59	00:00:02
010-****-7942	고객등록 ★		3월 2일	14:02:10	부재중
010-****-7942	고객등록 ★		3월 2일	14:01:18	00:00:06
010-****-7786	고객등록 ★		3월 2일	13:41:42	부재중

[스마트콜 실시간 통화 목록]

07. 지도 확인



지도 영역에 정상적으로 노출되고 있는것을
확인 하실 수 있습니다.

07. 플레이스 페이지 방문 및 전화 리포트



고객의 내 업체 페이지 방문과 전화 얼마나 될까요?

마이비즈니스가 드리는 2020년 1월 모바일 페이지 방문 및 전화 리포트

네이버에서 업체를 검색한 사용자들은 최종적으로 업체 상세페이지를 방문하여 정보를 살펴본 후 매장방문 또는 예약, 문의를 하게 됩니다.



귀하의 플레이스 페이지 (모바일)에 실제로 몇 명의 이용자가 몇 번 방문하여 전화 버튼 클릭을 얼마나 했는지 알려 드립니다.

업체 등록 네이버아이디 :

업체명 : 네스 [업체 상세페이지 보기](#)

통계 기간 : 2020년 1월 1일 ~ 2020년 1월 31일

방문자수	페이지뷰	전화클릭
89	156	37

- > 방문자수 : 해당 기간 동안 업체 상세페이지에 방문한 사용자 수를 의미합니다.
- > 페이지뷰 : 해당 기간 동안 업체 상세페이지를 방문하여 발생한 총 페이지 열람 수를 의미합니다.
- > 전화클릭 : 동 기간 상세페이지에서 전화 버튼을 클릭한 횟수를 의미합니다. 실제 전화 시도 횟수는 아닙니다.

실제 전화 연결이 얼마나 일어났는지 알아 보시려면, [비즈넘버 통화보고서](#)를 확인하면 됩니다.

비즈넘버란?

가상의 전화번호(050)를 통해 전화를 연결 시켜 드리는 네이버 전용 번호이며, 고객의 발신 매개와 수신여부, 통화 이력 등을 알려드리는 기능입니다. 또한, 텍스트 입력만으로 즉시 통화연결을 설정을 하실 수 있습니다.

[비즈넘버 통화보고서 알아 보기](#)

[비즈넘버 통화연결음 알아 보기](#)

[비즈넘버 설정하러 바로 가기](#)

네이버 마이비즈니스를 이용해 주셔서 감사합니다.

고객센터 이용하시면 네이버 마이비즈니스에 관련된 궁금한 내용을 바로 확인 하실 수 있습니다.
[고객센터 바로가기](#)
 신청하신 등록/수정/관리권한 등의 진행 상황은 네이버 아이디로 로그인 후 확인 하실 수 있습니다.
[등록내역 바로가기](#)

네이버 마이비즈니스

이미지 내용과 같이
 매월 스마트플레이스 서비스에 대한
 보고서도 이메일로 받아볼 수 있습니다.

감사합니다.